

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о рассмотрении обращений граждан, поступивших в
Отдел образования администрации Печенгского муниципального округа за 2023 год

Сроки работы с обращениями граждан Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

- 3 дня, в течение которых, обращение должно быть зарегистрировано после его поступления в орган местного самоуправления, организацию (ч.2 статьи 8);
- 7 дней, после регистрации, в течение которых обращение должно быть переадресовано по компетенции (ч.3 ст.12);
- 30 дней, со дня регистрации, в течение, которых обращение должно быть рассмотрено и гражданину дан ответ (ч.1 статьи 12).

По итогам 2023 года наблюдается увеличение количества всех обращений граждан, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года: 2022 г – 16 обращений, 2023 г – 46 обращений.

Данные о поступивших обращениях

	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
Количество обращений	63	26	16	46
Адреса обращений граждан				
	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
Администрация Президента РФ	0	2	0	0
Министерство просвещения РФ	0	1	2	0
Рособрнадзор	0	0	1	0
Правительство Мурманской области	10	6	2	8
Мурманская областная Дума	1	0	0	1
Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	1	1	0	1
Министерство труда и социального развития	1	0	0	0
Министерство инвестиций, развития предпринимательства и рыбного хозяйства Мурманской области	1	0	0	0
Министерство образования и науки Мурманской обл	9	1	4	3
Отдел образования (сайт)	6	5	2	2
Отдел образования (электронная почта)	14	7	3	3
Отдел образования (лично)	4	1	0	11
Администрация Печенгского округа	13	1	2	14
Совет депутатов Печенгского округа	0	1	0	0
Прокуратура Печенгского округа Мурманской области	3	0	0	1
ЕПГУ СЭД - ПОС	-	-	-	2

Наибольшее количество обращений поступило в отдел образования администрации Печенгского округа – 16 (35%), в администрацию Печенгского муниципального округа – 14(30%).

Рост количества обращений, поступивших в 2023 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года наблюдается в администрацию Печенгского округа – 14 обращений.

С 2023 года стало возможным подать обращение через систему электронного документооборота ЕПГУ Платформу обратной связи – установлена на сайтах в каждой ОУ – подано 2 обращения.

Характер обращений граждан

Вопросы обращений граждан	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
	Кол-во	Кол-во	Кол-во	Кол-во
Организация образовательного процесса в ДОО	3	3	1	2
Ремонт, отопление, канализация, водопровод, благоустройство территорий ДОО	2	3	0	
Действия руководителей и педагогов ДОО	3	1	0	3
Организация образовательного процесса в школе	5	3	4	3
Прием в 1 классы	1	1	0	
Дистанционное обучение	4		0	
Питание в школе	4	4	0	4
Ремонт, инфраструктура, благоустройство территорий школ	1	1	1	3
Действия руководителей и педагогов ОШ	20	6	5	4
Организация образовательного процесса в учреждениях допобразования	1	0	0	2
Ремонт, благоустройство территорий в учреждениях допобразования	1	0	0	
Действия руководителей и педагогов допобразования	2	0	0	4
Сертификаты ПФДО	2	0	0	
Разъяснения по получению образования, стажа работы, заработной плате	4	0	2	3
Организация летнего отдыха детей, трудовых бригад	3	1	0	
Благодарности руководителям, педагогам ДОО	2	0	0	1
Принудительные сборы денежных средств	1	1	0	
Организация деятельности общественных объединений	0	1	0	
Разное	4	1	3	18
итого	63	26	16	46

Характер обращений граждан в 2023 году:

- большее количество составляют вопросы, связанные с действиями руководителей и педагогов: конфликтные ситуации в образовательных организациях - 4 (9%), вопросы питания в школе – 4 (9%).

- благодарности педколлективам.

- часто обращения поступали от жен участников СВО с вопросами питания, компенсации, о предоставлении автобуса для перевозки детей из нп Спутник в НП Лиинахамари, о профилактических беседах с семьями СВО и т.д. Все обращения отработаны.

Факты злоупотребления должностными лицами служебным положением за 2023 год не зафиксированы.

Учреждения, на которые поступили обращения

	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г
МБОУ СОШ № 1	2	5	0	4
МБОУ СОШ № 3	0	1	1	1
МБОУ СОШ № 5	1	3	0	6
МБОУ СОШ № 7	2	0	1	2
МБОУ СОШ № 9	1	0	0	2
МБОУ СОШ № 11	1	0	1	
МБОУ СОШ № 19	16	3	4	
МБОУ ООШ № 20	7	2	3	1
МБОУ ООШ № 22	9	0	2	2
МБОУ СОШ № 23	0	0	0	
МБДОУ № 1	1	0	0	
МБДОУ № 2	0	0	0	
МБДОУ № 4	1	1	0	
МБДОУ № 5	0	0	0	
МБДОУ № 6	4	1	0	
МБДОУ № 7	1	1	0	1
МБДОУ № 8	1	0	1	1
МБДОУ № 9	0	0	0	
МБДОУ № 10	1	1	0	1
МБДОУ № 11	0	0	0	1
МБДОУ № 12	0	0	0	
МБДОУ № 13	1	0	0	
МБДОУ № 27	0	0	0	
МБДОУ № 38	0	1	0	
МБУ ДО ДДТ № 1	1	0	2	2
МБУ ДО ДДТ № 2	3	0	0	
МБУ ДО ДЮСШ	2	1	0	10
МБУ «ММЦ»	1	0	0	
Сектор охраны прав детей				5

Объективное рассмотрение обращений, оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов является главной задачей в работе с обращениями граждан.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Поступившие обращения своевременно регистрируются в электронной базе данных автоматизированной системы модуля «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» и для реализации Указа Президента Российской Федерации № 171 данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в отдел образования (за исключением телефонных звонков, когда ответ гражданину был дан сразу же) ежемесячно выгружаются на Портале ССТУ (сетевой справочный телефонный узел).

Обращения направлялись на рассмотрение в подведомственные учреждения и организации. Специалисты отдела образования лично выезжали на встречи в учреждения для беседы с заявителями и решения вопросов по обращениям.

Ответственность за своевременное и полное рассмотрение обращений возлагалась на должностных непосредственных исполнителей ответов заявителям.

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности отдела образования.

Заместитель начальника отдела образования



Л.И. Лотышева

15.01.2024