

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Печенгского района Мурманской области
Э.В. Затона
ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления



(подпись)

(дата)

2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская музыкальная школа № 1 имени А.А. Келаревой»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
не обновлены музыкальные инструменты	обновление музыкальных инструментов	по мере финансирования и поступления добровольных пожертвований	директор Воеводина В.М.		
не улучшена материально-техническая база	улучшение материально-технической базы	по мере финансирования и поступления добровольных пожертвований	директор Воеводина В.М.		
нет дополнительных преподавателей на те дисциплины, которые сейчас из-за отсутствия специалистов не преподаются	привлечение специалистов	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		

школа далеко от центра поселка	переместить школу ближе к центру поселка	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		
не отремонтирован фасад здания	отремонтировать фасад здания	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступной среды для инвалидов	Организация доступной среды для инвалидов	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
недостаточно образовательных программ	ввести новые образовательные программы	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		
проводится недостаточно конкурсов и открытых занятий для обучающихся	проводить больше конкурсов и открытых занятий для обучающихся	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		
не осуществляется обучение взрослого населения	осуществить обучение взрослого населения	по мере финансирования	директор Воеводина В.М.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №2»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	фактический срок

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	по устранению выявленных недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере оформлены информационные стенды актуальной информацией	Правильное оформление информационных стендов должно привлечь внимание, вызвать интерес, дать полную и доступную информацию благодаря оптимальному ее размещению. Повышение качества содержания информации	постоянно	Кучеренко Татьяна Ивановна, директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мебель в кабинетах требует обновления	Приобретение новой школьной мебели	в течении 2019	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
Недостаточное качество музыкальных инструментов	Своевременная настройка музыкальных инструментов (2 раза в год с приглашением настройщика)	ноябрь, апрель 2019	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение в образовательной организации условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2019-2030 годы Паспорт доступности от 2018 года	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор Клобкова Нина Александровна, начальник хоз.отдела		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие жалоб и предложений	Поддержание положительного микроклимата в профессиональном коллективе. Повышение профессиональной компетенции	постоянно	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие жалоб и предложений	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг. Проведение опроса получателей образовательных услуг	в течении 2019	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества № 2

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Оформить	Обновление	2018 – 2019	Лазарева		

информационные стенды более доступной и актуальной информацией	стендов информации для педагогов, для родителей по объединениям, стенда безопасности для обучающихся, стенда профсоюзной информации	учебный год, постоянно	Лидия Филипповна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Заменить окна в помещениях	Участие учреждения в социальных проектах с привлечением спонсоров, связанных с благоустройством образовательных организаций	2019 - 2020 годы	Лазарева Лидия Филипповна, директор		
Приобретение мебели с учетом роста занимающихся детей	Запланировано приобретение учебной мебели: парты и стулья	2019-2020 годы	Лазарева Лидия Филипповна, директор		
Приобрести дополнительные стеллажи, полки в фойе помещения	Запланировано приобретение стеллажей для выставочных материалов в фойе учреждения	2019 год	Лазарева Лидия Филипповна, директор		
Приобрести наглядные пособия для педагогов	Запланировано обновление музыкальных инструментов, закупка микрофонов. Приобретение костюмов для	2019 – 2020 годы	Лазарева Лидия Филипповна, директор		

	творчества», «Талантики»				
Организовывать в большем количестве выставки и открытые занятия	Запланированы организация выставок работ и рисунков к праздникам и мероприятиям, открытые занятия для родителей и педагогов, мастер классы	В течение учебного года	Лазарева Лидия Филипповна, директор		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полная информация на информационных стендах в помещении образовательной организации.	Информированность получателей услуг. Оформление информационных стендов с информацией о	2019 - 2010 годы	Васильева Оксана Александровна – директор; Шипулина Марина Ивановна –		

	работе школы. Добавление новых разделов на сайте Учреждения, отражающих деятельность учреждения.		заместитель директора по УВР;		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатели участия обучающихся в выставках, творческих конкурсах различных уровней.	Мероприятия направленные развитие творческих способностей интересов обучающихся: участие в фестивалях, выставках, конкурсах различных уровней. Развитие личностного потенциала воспитанников.	2019 – 2020 годы	Васильева Оксана Александровна – директор; Шипулина Марина Ивановна – заместитель директора по УВР Преподаватели		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания на территории возле школы и в школе лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечение в образовательной организации условий	2019 – 2030 годы Паспорт доступности от 2018 года.	Васильева Оксана Александровна – директор; Кошелева Елена Александровна – заведующая хозяйством		

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
недостаточно образовательных программ	ввести новые образовательные программы	по мере финансирования	Васильева Оксана Александровна – директор.		
проводится недостаточно конкурсов и открытых занятий для обучающихся	проводить больше конкурсов и открытых занятий для обучающихся	по мере финансирования	Васильева Оксана Александровна – директор.		
не осуществляется обучение взрослого населения	осуществить обучение взрослого населения	по мере финансирования	Васильева Оксана Александровна – директор.		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №2»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятий по	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	-----------------------------	---------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере оформлены информационные стенды актуальной информацией	Правильное оформление информационных стендов должно привлечь внимание, вызвать интерес, дать полную и доступную информацию благодаря оптимальному ее размещению. Повышение качества содержания информации	постоянно	Кучеренко Татьяна Ивановна, директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Мебель в кабинетах требует обновления	Приобретение новой школьной мебели	в течение 2019 , по мере и в пределах финансирования	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
Недостаточное качество музыкальных инструментов	Своевременная настройка музыкальных инструментов (2 раза в год с приглашением настройщика)	2019 г. по мере и в пределах финансирования	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение в образовательной организации условий доступности для лиц с ограниченными	2019-2030 годы Паспорт доступности от 2018 года	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор Клобкова Нина Александровна, начальник хоз.отдела		

	возможностями здоровья				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие жалоб и предложений	Поддержание положительного микроклимата в профессиональном коллективе. Повышение профессиональной компетенции	постоянно	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие жалоб и предложений	Продолжить работу по повышению качества оказываемых услуг. Проведение опроса получателей образовательных услуг	в течение 2019	Кучеренко Татьяна Ивановна, директор		

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

	качества условий оказания услуг организацией		должности)	недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полная информация на информационных стендах в помещении образовательной организации (отсутствие стенда с информацией о преподавателях)	Актуализация состояния информационных стендов учреждения.	2019 - 2010 годы	Дремлюга Ирина Егоровна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Расширить перечень преподаваемых дисциплин	Обеспечение возможности развития интересов обучающихся через введение в учебный план новых дисциплин	Август 2019 г.	Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР		
Проведение открытых занятий	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, к занятиям в учреждении через участие в конкурсах различных уровней и других открытых мероприятий	постоянно	Дремлюга Ирина Егоровна – директор; Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР		
Обновить методические пособия	Проведение мероприятий по обновлению	постоянно	Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР		

	методических и учебных пособий		Шейченкова Нина Ивановна-заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий для обслуживания лиц с ОВЗ	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в помещении учреждения с ОВЗ. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	2019 – 2030 годы Паспорт доступности от 2018 года.	Дремлюга Ирина Егоровна – директор; Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР ; Шейченкова Нина Ивановна-заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие жалоб и предложений	Поддержание высокого уровня соблюдения работниками учреждения общих принципов профессиональной этики	постоянно	Дремлюга Ирина Егоровна – директор; Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР; Шейченкова Нина Ивановна-заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие жалоб и предложений	Проведение анализа удовлетворенности потребителей качеством оказания	Май, ежегодно	Кисаханова Елена Львовна, заместитель директора по УВР ;		

	услуг учреждением, путем внутреннего анкетирования				
--	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования дом детского творчества № 1

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Размещать актуальную информацию на сайте	Своевременное размещение информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Чернушевич Елена Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Заменить окна в помещениях	Участие учреждения в социальных проектах с привлечением спонсоров, связанных с благоустройством образовательных	2019 - 2020 годы	Чернушевич Елена Николаевна, директор		

	организаций				
Проверить отопительную систему	Проводится представителями теплоснабжающей организации АО «МЭС» совместно с обслуживающей организацией МБУ «РЭС»	Ежегодно перед началом отопительного сезона	Чернушевич Елена Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Участие учреждения в социальных проектах с привлечением спонсоров, связанных с благоустройством образовательных организаций (установка пандусов, приобретение информационных знаков, сигнальных лент, кнопки вызова помощника). Обеспечение доступа в учреждение путем оказания ситуационной помощи в виде сопровождения персоналом. Приобретение технических средств	2019-2021 годы	Чернушевич Елена Николаевна, директор		

	адаптации	После 2021 года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить мероприятия для учащихся учреждения, осуществлять совместные мероприятия	<p>Проводятся согласно Плана воспитательных мероприятий по программе «Семья». В учреждении ежегодно проводятся плановые и внеплановые мероприятия с другими детскими и образовательными организациями.</p> <p>Проводятся поучительные, познавательные, а также спортивно-эстафетные, развлекательные мероприятия для детей и взрослых</p>	Постоянно	Чернушевич Елена Николаевна, директор		
Увеличить количество кружков по различным направлениям (хореография, фотография)	Открыты объединения для детей с ОВЗ, реализуются четыре адаптированные программы (одна из них по профессиональному	01.11.2018	Чернушевич Елена Николаевна, директор		

	обучению). Открыта дополнительная группа по хореографии				
--	---	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обновить спортивный инвентарь	Приобретено спортивное оборудование для занятий по видам спорта: волейбол, футбол, баскетбол, лыжная подготовка, рукопашный бой и дзюдо	Май 2018 года	Ухов Сергей Новомирович, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Создать условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение доступа в учреждение путем оказания ситуационной помощи в виде сопровождения персоналом. Приобретение технических средств адаптации	2019-2021 годы После 2021 года	Ухов Сергей Новомирович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить количество групп для занятий плаванием	Запланировано принятие на работу тренеров-преподавателей по плаванию	2019 – 2020 учебный год	Ухов Сергей Новомирович, директор		
Открыть группу для занятий детей дошкольного возраста	Запланировано открытие группы для занятий детей дошкольного возраста	2020 – 2021 учебный год	Ухов Сергей Новомирович, директор		