

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
отделом образования администрации Печенгского района
в 2017 году**

В 2017 году в отдел образования администрации Печенгского района (далее – отдел образования) поступило 22 обращения граждан, из них на личном приеме начальником отдела образования принято 1 обращение. Из 22 двух обращений 11 направлено в отдел образования лично гражданами, другая часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур:

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Отдел образования администрации Печенгского района	11
2.	Совет депутатов Печенгского района	0
3.	Администрация Печенгского района	1
4.	Правительство Мурманской области	3
5.	Министерство образования и науки Мурманской области	5
6.	Уполномоченный по правам ребенка	1
7.	Управление Президента РФ	1
8.	Органы прокуратуры	0
	ИТОГО	22

№ п/п	Результативность рассмотрения обращений	Количество
1.	Даны разъяснения в соответствии с законодательством	22
2.	Переадресовано по принадлежности	0
3.	Отказано заявителям	0
	Кроме того:	
	проведена проверка деятельности администраций учреждений	1
	рассмотрено с выездом на место	8
	находится на рассмотрении	0
	обращения отозваны заявителями	0

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее и дополнительное образование:	14(63%)
	- организация образовательного процесса в школе	7
	- организация работы в дошкольных образовательных организациях	3

	- обеспечение дошкольным образованием в п. Печенга, п. Спутник	1
	- организация работы в организациях дополнительного образования	2
	- об оказании финансовой помощи обучающимся на участие в региональном мероприятии	1
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы	1 (5%)
	- о заработной плате и премировании	1
3.	Материально-техническое обеспечение образовательных организаций	1 (5%)
	- о правомерности покупки рабочих тетрадей	1
4.	Другие	6 (27%)
	- о принятии мер к несовершеннолетним	1
	- о проверке психологического состояния несовершеннолетнего	1
	- о нарушении прав работника образовательной организации со стороны администрации	4

Число поступивших обращений в 2017 году в сектор по охране прав детей отдела образования – 53.

В 2017 году все обращения, поступившие в отдел образования, своевременно рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Через официальный сайт отдела образования, средствами электронной почты поступило в 2017 году 3 обращения. На сайте отдела образования по адресу <http://edu.pechengamr.ru/> регулярно размещаются информационные сообщения по значимым темам, актуальным вопросам развития системы образования, а также муниципальные, региональные и федеральные нормативные правовые акты. На главной странице сайта отдела образования установлена функция «оставить сообщение», позволяющая отправить обращение от граждан.