

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
отделом образования администрации Печенгского района
в 2018 году**

В 2018 году в отдел образования администрации Печенгского района (далее – отдел образования) поступило 22 обращения граждан. Обращения в отдел образования граждане направляли лично, а также обращения были перенаправлены из различных государственных структур, органов исполнительной и законодательной власти:

№ п/п	Наименование	Количество
1.	Напрямую от заявителя	7
2.	Администрация Печенгского района	1
3.	Министерство образования и науки Мурманской области	4
4.	Правительство Мурманской области	4
5.	Рособрнадзор	1
6.	Органы прокуратуры	3
7.	Управление Президента РФ	2
	ИТОГО	22

Результативность рассмотрения обращений	Количество
Даны разъяснения	11
Приняты меры	9
Переадресовано по принадлежности	2
Отказано заявителям	0
Находится на рассмотрении	0
Кроме того:	
рассмотрено с выездом на место	6
проведена проверка деятельности администраций учреждений	2
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности	2

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее и дополнительное образование:	14 (64%)
	- организация образовательного процесса в школе	9
	- организация работы в дошкольных образовательных организациях	5
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы	1 (4%)
	- о получении своевременного расчета в связи с увольнением	1
3.	Материально-техническое обеспечение деятельности образовательных организаций	2 (9%)

	- о несоответствии нормам ограждения территории образовательной организации	2
4.	Другие	5 (23%)
	- о нарушении требований законодательства в обеспечении безопасности учащихся образовательной организации (контрольно-пропускной режим)	2
	- о нарушении прав учащихся образовательных организаций	2
	- об организации дополнительного профессионального образования медицинского работника дошкольной образовательной организации	1

Статистика поступивших обращений по образовательным организациям:

№ п/п	Наименование образовательной организации, территория	Количество
1.	МБОУ СОШ № 1 пгт. Никель	2
2.	МБОУ СОШ № 3 пгт. Никель	3
3.	МБОУ СОШ № 5 пгт. Печенга	3
4.	МБОУ СОШ № 11 нп. Раякоски	1
5.	МБОУ СОШ № 19 г.Заполярный	3
6.	МБОУ ООШ № 20 пгт. Никель	1
7.	МБОУ ООШ № 22 г.Заполярный	1
8.	МБДОУ детский сад № 6 г.Заполярный	2
9.	МБДОУ детский сад № 7 пгт. Никель	3
10.	МБДОУ детский сад № 10 пгт. Печенга	1
11.	МБДОУ детский сад № 13 нп. Спутник	1
12.	Другие	1

Число поступивших обращений в сектор по охране прав детей отдела образования администрации Печенгского района в 2018 году составило 119. Рассматривались вопросы о нарушении прав несовершеннолетних, семейного устройства и социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие.

В 2018 году все обращения, поступившие в отдел образования Печенгского района, своевременно рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Через официальный сайт отдела образования администрации Печенгского района, средствами электронной почты поступило в 2018 году 4 обращения. На сайте отдела образования по адресу <http://edu.pechengamr.ru/> регулярно размещаются информационные сообщения по значимым темам, актуальным вопросам развития системы образования, а также муниципальные, региональные и федеральные нормативные правовые акты. На главной странице сайта отдела образования установлена функция «оставить сообщение», позволяющая отправить обращение от граждан.