

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
Отделом образования администрации Печенгского района в 2016 году**

В 2016 году Отделом образования администрации Печенгского района рассмотрено 21 обращение, из них на личном приеме начальником Отдела образования Печенгского района поступило 2 обращения.

№ п/п	Органы исполнительной и законодательной власти	2016 год
1.	Отдел образования администрации Печенгского района	9
2.	Совет депутатов Печенгского района	1
3.	Администрация Печенгского района	0
4.	Правительство Мурманской области	7
5.	Министерство образования и науки Мурманской области	1
6.	Комитет по развитию информационных технологий и связи МО	1
7.	Управление Президента РФ	1
8.	Органы прокуратуры	1
9.	Другие	0
	ИТОГО	21

№ п/п	Результативность рассмотрения обращений	2016 год
1.	Даны разъяснения в соответствии с законодательством	21
2.	Переадресовано по принадлежности	0
3.	Отказано заявителям	0
	Кроме того:	
	проведена проверка деятельности администраций учреждений	1
	рассмотрено с выездом на место	3
	находится на рассмотрении	1
	обращения отозваны заявителями	0

№ п/п	Тематика обращений	2016 год
1.	Дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее и дополнительное образование:	14 (67%)
	- организация образовательного процесса в школе	8
	- организация работы в дошкольных образовательных организациях	2
	- организация работы в организациях дополнительного образования	1

	- питание в школах и размер родительской платы в детских садах	1
	- о сборе денежных средств в школе	1
	- оплата расходов обучающихся за участие в региональных мероприятиях для талантливых детей	1
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы	4 (19%)
	- о заработной плате и премировании	1
	- о возвращении детей из детского оздоровительного лагеря	2
	- о распределении пригласительных билетов на новогодние губернаторские елки	1
3.	Материально-техническое обеспечение образовательных организаций	1 (5%)
	- о правомерности покупки рабочих тетрадей	1
4.	Другие	2 (9%)
	- антипедагогическое поведение	1
	- о функционировании сайта отдела образования	1

Число поступивших сообщений о нарушении прав детей в 2016 году в сектор по охране прав детей Отдела образования администрации Печенгского района – 56.

В 2016 году все обращения, поступившие в Отдел образования администрации Печенгского района, своевременно рассмотрены. Авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.

Обращения, направленные жителями Печенгского района в вышестоящие инстанции, обусловлены не только наличием нерешенных проблем, вместе с тем, применением альтернативных форм общения с населением. Заявители имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться напрямую на сайты Управления Президента РФ, Правительства Мурманской области, Министерства образования и науки Мурманской области в сети Интернет.