



**ПЕЧЕНГСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
АДМИНИСТРАЦИЯ
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**

Победы ул., д. 1, п.г.т. Никель, Печенгский район, Мурманская область, 184421,
телефон (815 54) 5-19-40, 5-05-72; факс (815 54) 5-04-60; e-mail: pechengaobr@yandex.ru

от 03.02.2021
на № 17-09/479-ТЛ

№ 150-обр
от 26.01.2021

**Первому заместителю министра
образования и науки
Мурманской области
Т.М. Лариной**

О системных мерах по профилактике буллинга (травли)
несовершеннолетних

На основании запроса Министерства образования и науки Мурманской области от 26.01.2021 № 17-09/479-ТЛ отдел образования администрации Печенгского муниципального округа направляет сведения «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Начальник отдела

И.В. Никитина

Коняева Е.В., 52049

**Примерный перечень
вопросов для подготовки информационно-аналитических материалов
к заседанию Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и
защите их прав на тему: «О системных мерах по профилактике буллинга (травли)
несовершеннолетних»**

Сведения за 2020 год:

1) о реализации региональных (муниципальных) программ по профилактике буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних либо тематических мероприятий по указанному направлению в рамках региональных (муниципальных) программ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иных программ и межведомственных документов – *муниципальные программы по профилактике буллинга не разрабатывались.*

2) о положительных практиках деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики), направленных на профилактику буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних, в том числе о:

- разработке и реализации нормативных правовых актов, регламентирующих межведомственное взаимодействие заинтересованных ведомств и учреждений в указанной сфере, устанавливающих алгоритм действий при выявлении фактов буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних – *не разрабатывались;*

- ресурсах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся буллингу (травли), в том числе кибербуллингу, проведения психолого-педагогической работы с участниками буллинга, организации консультирования несовершеннолетних, их родителей, специалистов, работающих с детьми, по данным вопросам (центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; службах психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних; «горячих линиях», специалистах и иных):

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли педагог сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, зам. директора по воспитательной работе). Администрация совместно с психологической службой образовательной организации принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий проводится сбор соответствующей информации и психологическое обследование. Сбор информации проводится по следующим направлениям: от самого пострадавшего, от возможных участников издевательств над жертвой, от свидетелей. В результате проведенного анализа проясняются следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников; его длительность; его характер (физический, психологический, смешанный); основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); динамика всего происходящего; прочие важные для диагностики обстоятельства. Далее принимаются комплексные меры для стабилизации ситуации, определяется, кто и как будет контролировать ситуацию в дальнейшем.

В общеобразовательных организациях работает социально-психологическая служба, которая рассматривает вопросы буллинга (кибербуллинга) в рамках работы школьной службы примирения, служба проводит индивидуальные консультации для родителей, проводит первичную профилактику с детьми.

- привлечении к деятельности по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних социально ориентированных некоммерческих организаций, общественных объединений:

Общественные объединения, социально ориентированные некоммерческие организации к деятельности по профилактике буллинга в общеобразовательных организациях не привлекались.

- реализации мероприятий, направленных на повышение квалификации специалистов органов и учреждений системы профилактики, по вопросам выявления буллинга, применения примирительных технологий, организации антибуллинговой работы в детском коллективе, с несовершеннолетними, их родителями:

18 педагогов приняли участие в онлайн семинаре-практикуме «Профилактика буллинга, агрессивности в образовательной среде» на площадке Zoom 20.10.2020 года ((организаторы ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»)).

18 педагогов приняли участие в семинаре-практикуме «Психолого-педагогическая помощь и поддержка педагогам, подросткам и родителям в период подросткового кризиса» на площадке Zoom 17.11.2020 года.

16 педагогов приняли участие в семинаре-практикуме «Неврозы у детей и подростков. Профилактика и психокоррекция» на площадке Zoom 21.12.2020 года.

- проведении общепрофилактической работы в образовательных организациях с несовершеннолетними, их родителями, педагогическим коллективом по вопросам профилактики буллинга (травли), в том числе кибербуллинга (о локальных нормативных актах образовательных организаций, воспитательных программах, тематических проектах, методических пособиях, наглядно-информационных материалах и иных);

С 2012 года в общеобразовательных организациях организована работа школьных служб примирения, направленных на разрешение конфликтов, улучшение отношений в образовательных организациях.

В общеобразовательных организациях оказывается социально-психологическая и педагогическая помощь несовершеннолетним, имеющим отклонения в поведении или проблемы в обучении. Работу с учащимися проводят узкие специалисты (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед), классные руководители, учителя, заместители директора по учебно-воспитательной и воспитательной работе. В обязанности педагога-психолога входят диагностика, наблюдение за обучающимися, составление и реализация индивидуальных планов работы с обучающимися. Социальные педагоги изучают особенности личности обучающихся, их среду, условия их жизни, выявляют интересы, потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся и своевременно оказывают им социальную помощь и поддержку.

Социальными педагогами, классными руководителями ведется работа с конфликтными семьями, семьями группы риска, оказывается психолого-педагогическая поддержка семей данной категории.

С целью выявления микроклимата в семье, условий проживания семей с несовершеннолетними детьми комиссией в составе социального педагога, педагога-психолога и классного руководителя организуются посещения семей, детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

Во всех общеобразовательных организациях проводятся классные часы по темам «Жизнь – это вызов. Примите его! Жизнь – это счастье. Сотворите его!», «Отрицательное и положительное самовнушение», «В мире чувств и эмоций», «Спутники стресса: тревога, страх и агрессия», «В поисках хорошего настроения», «Как научиться жить без драки», «Учимся снимать усталость», «Я – уникальная и неповторимая личность», «Учимся снимать тревогу», «Мир глазами агрессивного человека», «Подросток и конфликты», «Стресс в жизни человека. Способы борьбы со стрессом».

Классные часы по программе «Наш выбор - жизнь»: «Поверь в себя»; «Учимся строить отношения»; «Умей управлять своими эмоциями»; «Если тебе трудно».

В школах проводятся занятия с обучающимися на «Формирование позитивных жизненных целей», «Тренинг развития социальных навыков», «Грани моего «Я», «Мир прекрасен, потому что в нем есть я», «Мы выбираем жизнь», «Жизнь одна». «Я – уникальная и неповторимая личность».

Развивающие занятия педагога-психолога с обучающимися:

- по развитию личностной сферы старшеклассников.*
- по развитию общения и сотрудничества в коррекционных классах.*
- по коррекции поведения подростков.*
- по сплочению детского коллектива.*
- по коррекции агрессивного поведения*
- по развитию личности.*

Регулярно проводятся родительские собрания, семинары и тренинги на темы: «Эффективные методы укрепления психологического здоровья ребенка», «Внимание и удовлетворение потребностей ребёнка», «Семейные отношения как вид общественных отношений», «Права несовершеннолетнего ребенка», «Формирование гигиенических навыков у ребенка», «Тренинг развития социальных навыков», «Грани моего «Я», «Мир прекрасен, потому что в нем есть я», «Мы выбираем жизнь», «Жизнь одна». «Я – уникальная и неповторимая личность». На родительских собраниях проводится анкетирование родителей по теме «Детско-родительские отношения», «Психическое здоровье» для выявления «семей группы риска».

В общеобразовательных организациях проходят индивидуальные и групповые консультации с родителями по вопросам профилактики насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними, суицидального поведения у учащихся, урегулирование детско – родительских отношений.

Педагоги-психологи образовательных организаций проводят индивидуальную работу со всеми обратившимися родителями, педагогами, обучающимися и воспитанниками.

Образовательные организации проводят мероприятия информационно-просветительского характера, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику суицидального поведения у обучающихся.

- рассмотрении вопросов на заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав:

Вопросы по профилактике буллинга на заседаниях комиссии в 2020 году в прямой постановке не рассматривались.

3) о мерах по выявлению фактов буллинга (травли) несовершеннолетних, в том числе о:

- проведении мониторинга информационно-телекоммуникационной сети Интернет в целях выявления несовершеннолетних, подвергшихся кибербуллингу:

Мониторинг социальных сетей обучающихся и групп, в которых они зарегистрированы, проводится классными руководителями при возможности доступа к страницам детей.

- применяемых методиках при проведении опросов, тестирования, диагностических исследований по выявлению фактов буллинга (травли) несовершеннолетних:

Ежегодно педагоги-психологи общеобразовательных организаций проводят диагностики межличностных и межгрупповых отношений у учеников 2-11 классов по методике «Социометрия» Дж. Морено; также применяется методика: опрос по Л.Г. Почебут; методика «Опросник детской депрессии»; выявление и учет учащихся с высоким уровнем агрессии по методике Басса-Дарки. Применяемые методики при проведении опросов, тестирования, диагностических исследований по выявлению фактов буллинга: Диагностики ОРБ (диагностика «Опросник риска буллинга» Д. Олвеуса), «рисунок семьи»,

«незаконченное предложение», «Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия» (Е. И. Захарова), «Письмо другу», цветовой тест отношений (А. И. Лутошкина), методика «Рене - Жилья», методика «Самооценка психических состояний» Айзенка.

Ежегодно изучается уровень социальной защищенности учащихся.

- принятых мерах с учетом итогов указанного мониторинга, результатов тестирования несовершеннолетних:

По итогам мониторинга педагоги-психологи общеобразовательных организаций проводят беседы с классными руководителями, при необходимости - с родителями и учениками.

Проводятся групповые занятия с элементами тренинга на тему «Ценить других...» для обучающихся 6-7 классов; тренинги «Профилактика буллинга в подростковой среде»; групповые занятия «Школьному буллингу нет», групповые занятия «Учись быть добрым», тренинги «Способы решения конфликтов с ровесниками», тренинги «Как защитить себя», групповые занятия «Бояться страшно. Действовать не страшно».

Педагоги-психологи общеобразовательных организаций разрабатывают методические рекомендации и памятки для педагогов по распознаванию признаков буллинга, по профилактике насилия в образовательной среде: «Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры», «Буллинг. Психологическое насилие в школьном коллективе», «Как учителю противостоять травле школьников», «Буллинг – психолого-педагогические причины и следствия», «Буллинг как разновидность детского насилия», «Учеба без насилия», «Школьный буллинг. Мифы и факты».

4) о выявленных фактах буллинга (травли) несовершеннолетних, в том числе:

- сведения об организации индивидуальной профилактической, психолого-педагогической, социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними, подвергшимися буллингу (травле), иными участниками травли, с родителями указанных несовершеннолетних:

Организация индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними и их родителями осуществляется по программе/плану индивидуально-профилактической работы с обучающимся и его семьей, в рамках которой проводится профилактическая работа социальным педагогом, педагогом-психологом, классным руководителем (индивидуальные беседы, анкетирования, тренинги и др.).

- информация о выявленных причинах и условиях буллинга (травли), в том числе кибербуллинга, принятых мерах по их устранению и предупреждению:

Выявленные причины буллинга: неприятие обучающегося в классном коллективе либо конкретным учеником; необдуманное поведение несовершеннолетних в Интернет среде.

Для устранения и предупреждения буллинга в общеобразовательных организациях проведены профилактические беседы в классах с привлечением инспектора ПДН, сотрудника прокуратуры, тематические классные часы «Поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы они поступили с тобой», «Законы сохранения доброты», оформлены информационные стенды с контактами специалистов по охране прав детей, проведены тренинги «Мой выбор» - упражнения, направленные на снижение агрессивных и враждебных реакций.

5) о проблемах и трудностях, возникающих при организации деятельности по профилактике буллинга (травли), в том числе кибербуллинга несовершеннолетних, работы с выявленными фактами:

Недостаточная компетентность педагогов в данной работе; не всегда доступна информация, размещенная на страницах социальных сетей подростков.

б) о предложениях в проект решения Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по обозначенному вопросу – *ежегодно проводить обучающие семинары по данному вопросу в формате онлайн для обучения молодых специалистов; запланировать краткосрочные курсы на базе ИРинститута развития образования г. Мурманск для педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей.*